

תשובות לשאלות למכרז 12299539 לאספקת שוברי שי למרכזים הרפואיים הממשלתיים

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד במכרז	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1	מפרט השירותים הנדרשים	3	2	חברתנו מספקת שוברים דיגיטליים ללא חלופה לשוברים מגנטיים האם אפשר לגשת?	תווי השי יסופקו בתצורה של כרטיס מגנטי או שובר דיגיטלי (להלן "הכרטיס") בעל ערך נקוב סופי ומוגדר.
2	הצעת המחיר	19-20		לא צוין לאיזה אירוע מקבלים המתנה : חג, תמריץ ימי הולדת.	המזמין יציין על גבי כל אחת מההזמנות את סוג האירוע והברכה המבוקשים
3	הצעת המחיר	3	2.4	תוקף הכרטיס יהיה לחמש שנים מיום הנפקתו בהתאם לחוק הגנת הצרכן (תיקון מס), 36 מהתשע"ד, 2014- כאשר בתום 5 השנים, יהיה ניתן להאריך לפחות לחצי שנה את השוברים-- הבקשה חורגת החוק התווים, 5 שנים זהו התוקף המקסימלי ע"פ חוק- נבקש לבטל את הסעיף ולהשאיר את התוקף 5 שנים בלבד.	לפי החוק, 5 שנים זהו התוקף המינימלי לתווי קניה. ז"א, כל תו קנייה יהיה בתוקף לחמש שנים לפחות . ראו סעיף 14ח(ב) לחוק הגנת הצרכן. לפיכך סעיף 13.2.4 לא יבוטל.
4	מפרט השירותים הנדרשים	3	2.8	באחריות המציע להעביר לנציג חטיבת המרכזים הממשלתיים במייל (לכתובת) אחת לחצי שנה את הניצול/ שימור בכרטיסים הדיגיטליים- נבקש לתקן את הבקשה, אחת לחצי שנה הספק יישלח דוח בחירת ההטבה ע"י העובד/ת לתווי השי הדיגיטלים בלבד,) לא ניתן לקבל דו"ח כזה בכרטיסים פיזיים)	הדרישה היא לכרטיסים דיגיטליים
5	מפרט השירותים הנדרשים	3	2.8	ובנוסף להעביר במייל אחת לחצי שנה את כמות הכרטיסים שהוזמנו בחלוקה לפי 4 קטגוריות. נתונים סוג וכמות המוצרים שסופקו על פי פילוח מודעות המזמין וכל נתון נדרש אחר כפי שיוגדר מעת לעת על ידי המזמין. - הבקשה אינה ברורה אבקש הבהרה לסוג השרות המבוקש.	יש להעביר ריכוז של כמות הכרטיסים שהוזמנו לפי כל כרטיס (קטגוריה)בנפרד אחת לחצי שנה

6	מפרט השירותים הנדרשים	4	2.9	על המציע לשלוח SMS ללקוח עם כיתוב כי טרם נוצל הכרטיס הנטען (אחת לחצי שנה)- הודעה ניתנת לשליחה רק למי שבחר לתת תו דיגיטלי- לא ניתן לשלוח הודעות למי שהזמין כרטיס פיסי- אנא אשרו את הבקשה.	נכון
7	תהליך בחירת הזוכה	8	7	טבלת שקלול מרכיבי איכות- לא ציינתם שיש לצרף רשימה של בתי עסק, האם יש לצרף להצעה כנספח?	יש לצרף רשימת בתי עסק רלוונטית לכל סעיף
8	השירות הנדרש-פירוט המטלות	143	13.2.5	בכרטיס דיגיטלי 5 שנים מיום השליחה לעובד. - יש לתקן, הכרטיס הדיגיטלי יהיה בתוקף ל 5 שנים מיום אישור העובד לקבל התו הדיגיטלי. לעובד תהיה שנה לאישור בחירת התו הדיגיטלי ואז 5 שנים למימוש.	הסעיף ברור. ללא שינוי.
9	השירות הנדרש-פירוט המטלות	13	13.4	יתכן ועל חלק מהכרטיסים תידרש תוספת של הקדשה / הדפסה ללא תוספת תשלום. - נבקש לתקן את הסעיף- במידה והחטיבה תבקש הקדשה/הדפסה- יש לעדכן על כך מראש, הכמות להדפסה לא תהיה פחות מ150 כרטיסים וההדפסה תהיה ע"ג מעטפה /כרטיס ברכה שיצורף לכרטיסים הפיסיים. (לא תהיה הדפסה ע"ג הכרטיס) זמני אספקה של מעטפה ממותגת - עד 14 ימי עבודה מאישור גרפיקה	על הכרטיס יידרש לוגו מודפס של המרכז הרפואי המזמין. תוספת של הדפסה/הקדשה יכולה להגיע במעטפה/כרטיס ברכה מצורף. יש להדפיס כל כמות שתידרש לפי הזמנה שתשלח.

10	השירות הנדרש-פירוט המטלות	13	13.5	הכרטיס יאפשר רכישה בבתי העסק השונים גם במבצעים בערכו המלא. נבקש לאשר כי ההטבה אינה ניתנת למימוש בחנויות עודפים, בהנחות חבר מועדון ו/או צבירת נקודות מועדון ו/או מימוש באתרי אונליין (אלא אם צוין אחרת).	יש במסגרת התיקון לחוק סמכות לשר הכלכלה לקבוע סייגים לאופן מימוש תווי הקנייה, כלומר שהשר מוסמך לקבוע שבתקופת המבצעים יהיו הגבלות או לא. יש לפעול לפי הדין.
11	אספקת הכרטיסים	14	14.1.4	כל אחד מהמרכזים הרפואיים הממשלתיים (בסעיף 6 למכרז) יוכל להחזיר לספק בכל עת תווי שי שלא נעשה בהם שימוש ולקבל מהספק החזר כספי מלא בהתאם למחיר ששולם בתוך 10 ימי עבודה- נבקש להוסיף לסעיף כי ניתן להחזיר כרטיסים עד 30 ימי עסקים מיום קבלתם, לא ניתן להזדכות על כרטיסים לאחר מכן.	הסעיף ברור. ללא שינוי.
12	אספקת הכרטיסים	14	14.1.4	לחילופין במידה ותווי השי הגיעו לסיום תוקף, המזמין יוכל להחזיר לספק ולקבל במקומם תווי שי בערך זהה, שיהיו בתוקף שיעמוד לכל הפחות על 4 שנים נוספות, וכל זאת ללא - כל תשלום נוסף- נבקש לבטל את הדרישה- לא ניתן להחליף לאחר 5 שנים את התווים ולא ניתן לקבל במקומם כרטיסים עם תוקף לעוד 5 שנים. כאמור, נאפשר להחזיר כרטיסים עד חודש מיום הזמנתם.	הסעיף ברור. ללא שינוי.
13	אספקת הכרטיסים	15	14.1.15	על הספק למנות איש קשר מטעמו לשם בירור של בעיות וטענות שעלולות להתרחש במהלך מימוש הזכויות הכרטיס, אי כיבוד הכרטיס בבתי עסק וכד'. וכן תמיכה שוטפת לאיש קשר מטעם משאבי אנוש-נבקש לתקן- לספק מוקד שירות לקוחות שיתן מענה בנושאים של בירור של בעיות וטענות שעלולות להתרחש במהלך מימוש הזכויות בכרטיס, אי כיבוד הכרטיס בבתי עסק וכד'. לאיש הקשר מטעם משאבי אנוש, יהיה איש קשר לשאלות ובקשות ספציפיות בלבד.	הסעיף ברור. ללא שינוי.

14	תנאי תשלום	16	19	תנאי תשלום- במסגרת תנאי תשלום אלו, העסק יגיש חשבונית מס עם הגעת הכרטיסים- ברכישת תווי שי כספיים אין מע"מ ולכן תתקבל דרישת תשלום ולא חשבונית מס- נבקש לאשר תיקון.	העסק יגיש חשבונית
15	עמוד ראשי			בעמוד הראשון נרשם בשורת "מקום": ביתן 65 מח' מכרזים נבקש להבהיר מהי הכתובת המדויקת להגשת מסמכי המכרז	בית חולים תל-השומר ע"ש חיים שיבא ביתן 65
16	מפרט השירותים הנדרשים+ תקופת התקשרות+ תהליך בחירת הזוכה	3,5,10	2.3,4.6,7.1.7	בסעיף 2.3 (עמוד 3) נרשם: "עם אפשרות בחירה חופשית של העובד בתחום המתאים לו, שובר נטען עם רשתות מזון, שובר נטען ללא רשתות מזון". נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שתינתן האפשרות להגיש שובר ובתי עסק רק עבור מסלול אחד- עם רשתות מזון- בלי רשתות מזון. היות והמחיר הסופי (כפי שנכתב בסעיף 2.6) שונה לחלוטין בין שובר הכולל רשתות מזון, לשובר שאינו כולל אותן, ואף צוין במסמכי המכרז (סעיף 4.6, עמוד 5) שהמזמין יכול לבחור ספק נוסף כ- "כשיר שני", וכן בסעיף 7.1.7 בעמוד 10 ("המזמין יהיה רשאי לבחור יותר ממציע אחד למתן השירות נשוא מכרז זה, ולפצל את השרות הנדרש לשני ספקים או יותר").	הסעיף ברור. ללא שינוי. ראה טבלת הצעת מחיר

17	תנאי סף	4	3.8	בסעיף נרשם: "בנוסח המצורף למסמכי המרכז כנספח א'1". מעיון במסמכי המרכז עולה כי נספח א'1 לא צורף, ונבקש לקבלו.	אין נספח א'1 במרכז
18	תהליך בחירת הזוכה (לפי סוג השובר) ואמות המידה בהליך זה	7,8,9	7.1.1 7.1.2 7.1.3	בסעיף 7.1.1 (עמוד 7) נכתב: "מדד זה מהווה 30% מההצעה". כאשר גם בסעיף 7.1.2 (עמוד 8), וגם בסעיף 7.1.3 (עמוד 9) נרשם: "מקסימום 30 נקודות איכות". א. נבקש להבהיר כיצד מנוקד מרכיב האיכות במרכז. ב. בהמשך לבקשתנו בגין סעיף 2.3, נבקש שבתרחיש שבו יינתן לספק להגיש שובר או למסלול שכולל רשתות מזון או למסלול שאינו כולל רשתות מזון – שינוקד בהתאם לטבלת האיכות בגין סוג השובר שאותו הוא יגיש.	מדד איכות = 30% = 30 נקודות, התחשיב הוא לפי 30 נקודות (מקסימום) שיוכנסו במסגרת 30% מדדי האיכות. במרכז מופיע כיצד יינתן הניקוד של מדדי האיכות. לכל סוג של תווי שי ניתן ניקוד בנפרד (30%)
19	נספח א' הצעת מחיר	9,20	7.1.5.2	בסעיף 7.1.5.2 (עמוד 9) נכתב: "הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח א' מעיון בנספח א' (עמוד 20) עולה כי נדרש לציין מחיר עבור 7 אופציות שחלקן כוללות שובר עם רשתות מזון, וחלקן ללא.	הסעיף ברור. ללא שינוי.

יש להגיש חשבונית	נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה". ולכן, טרם תשלום יישלח חשבון, ולאחר התשלום ישלח קבלה.	12.1.2, 19	12, 15-16	תמורת השירותים + תנאי תשלום	20
הסעיף ברור. ללא שינוי.	נבקש לבטל את הסעיף. מיום ההנפקה/שליחה (והן בשובר פיזי והן בשובר דיגיטלי) יש לעובד המקבל כ-5 שנים לנצל את סכום הכסף שנטען בשובר. כמו כן, ובהתאם לאמור לעיל בסעיף 14.1.2 (עמוד 13) הגורם היחידי שיש לו את הזכות להזמין כרטיסים הינם המרכזים הרפואיים, לספק אין יכולת ו/או שליטה על כמות השוברים שתוזמן ואף אין לו שום מנגנון שיפצה אותו על החזר השוברים ולפיכך, החזרת שוברים בצורה שבה מתוארת בסעיף תסב לספק נזק כספי כבד, ולכן מבוקש לבטל את הסעיף.	14.1.4	13	אספקת הכרטיסים	21
מקובל	נבקש שטרם הטלת הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל בסעיף, ובטבלה שבעמוד 18, שיינתן לספק התראה מראש ובכתב ופרק זמן סביר לתקן את הליקוי שטרם הטלת הפיצוי.	21.4	17	פיצוי מוסכם SLA	22

23	נספח ב' סעיף ג'	21	המציע הינה חברה פרטית, והכנסותיה הינן סוד מסחרי. נבקש שבמקום מילוי הכנסות התאגיד לשנים 2019-2021 כמבוקש בסעיף שירשם הכנסות התאגיד הינן מעל ל-300,000 ₪ ממכירות תווי שי בשלושת השנים האחרונות (כמבוקש בתנאי סף 3.2, עמוד 4)	יש להציג אישור רואה חשבון כי המציע עומד בתנאים
24	נספח ב' סעיף ד'	21	נבקש להבהיר האם צירוף הצהרה עם פירוט בתי העסק הנכללים בשובר, ובחלוקה לקטגוריות ומיקום עולה על המבוקש בסעיף?	עונה לדרישה
25	נספח ב' סעיף ה'	21	נבקש להגיש את רשימת הממליצים בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמודי הנספח (לשם הדוגמא, מילוי המידע בגין תיאור השירות לכל לקוח).	מקובל
26	מפרט השירותים הנדרשים	3	2.1,2.3	השובר הוא שובר כספי, היכולת למימוש במספר רב של רשתות / קטגוריות שונות מעלה את משקל רכיב האיכות בשקלול הסופי של הציון .

	האפשרות להגיש שובר דיגיטלי עבור רכישת מוצרים ושירותים באתר בחירה. כלומר אתר שבו תינתן האפשרות לעובדים לרכוש שוברים בהתאם לסוג המימוש בו הם חפצים בנפרד. כלומר (ולשם הדוגמא):				
מכרז זה הוא עבור תווי שי בלבד	• שובר לרכישת כרטיסים לסרט קולנוע • שובר למימוש במסעדות שף • שובר לרכישת מוצרים ושירותים מסחריים • שובר לרכישה ברשת מזון				27
יש להיצמד לדרישות המכרז. ללא שינוי.	נבקש להגיש ערבות מכרז בעלת חתימה דיגיטאלית שתשלח במייל לגורם רלוונטי ובצירוף עותק מודפס למסמכי המכרז.	3.8	4	ערבות בנקאית	28
הזמנות יישלחו מכל מרכז רפואי בנפרד בהתאם לדרישות.	האם ישנו סכום מוערך של ההזמנה?	15	14	תכולת תווי השי	29
כל דפי המכרז יוגשו מודפסים וחתומים.	נבקש להגיש ע"מ 19-21 בצורה מודפסת לצורך הגשה מסודרת.		19-21		30